

2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> persoon  
**GRATIS**  
deelname



# jaarcongres met expositie

# hrm*i*

# de overheid

**DONDERDAG 24 MEI 2012**  
**TRIAVIUM NIJMEGEN**  
**4<sup>E</sup> EDITIE**

organisatie  
**ckc**seminars

Hét platform voor HR professionals en lijnmanagers werkzaam in de overheid, zoals gemeenten, provincies, Rijksoverheid en landelijke overheden (waterschappen, politie, brandweer, ZBO's, belastingdienst).

De HR relatie tussen  
**Burger, Organisatie en Medewerkers**  
bepaalt het succes voor het optimaliseren  
van de klantgerichtheid van uw  
overheidsdienst!

hoofdsponsor

**driessen**  
HRM \_ Payroll

partner

 **Jobsrepublic**  
hrm solutions

sponsors

AFAS Software  
Connexys Connecting Ambitions  
Effactory  
i4Action  
InternetSpiegel  
P3transfer  
Randstad  
**exposanten**  
ADP Nederland BV  
OAZ subsidieadvies  
Centric

## Uw dagvoorzitter



**Feike Cats**  
Klantgerichtheidexpert, directeur 'Houden van Klanten' en  
schrijver van het boek 'Theorie bestaat niet!'

## Sprekers



**Prof. dr. Bas Haring**  
volksfilosoof en hoogleraar aan Universiteit Leiden:  
leerstool "publiek begrip van wetenschap" en initiator  
van het masterprogramma media technology  
Fotografie: Roy Beusker



**Drs. Michel Donners**  
mede-eigenaar en senior adviseur a-advies en  
beleidsadviseur CNV Vakmensen



**Mr. Anastasia A. Kellermann LLM**  
duurzaamheidexpert, 2LEAD4US en Universiteit Nijenrode

**Humor à la minute**  
poppenkast met **Armand Schreurs**  
puppeteer, columnist, media performer



**Bekijk het programma  
en de tweets**



**Het aantal plaatsen is beperkt!**

**Schrijf u nu in via [www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl)**



## Een enthousiaste medewerker heeft een verhaal!

Afgelopen week sprak ik met meerdere medewerkers van een organisatie. Ik vroeg hen hoe ze het vinden om bij de organisatie te werken. Zij dachten na over hoe ze het vonden. Het was precies zoals ze dachten. Er waren geen positieve of negatieve verrassingen. Welke score zouden ze kiezen? Waarschijnlijk rond een 7 (tevreden).

Er moet iets bijzonders zijn om een normale ervaring in een buitengewone ervaring te veranderen. Enthousiasme ontstaat door bijzondere dingen die we niet verwachten.

Regelmatig vraag ik mensen of er een organisatie is waarover ze enthousiast zijn. Altijd komen ze met een verhaal. Soms vraag ik naar een bedrijf waar ze hebben gewerkt dat hun enthousiasme heeft verloren. Opnieuw is er een verhaal. Het belangrijkste bij

zowel enthousiasme als ontevredenheid zijn de ervaringen/verhalen. Een tevreden persoon heeft geen verhaal te vertellen. Alles verliep naar verwachting. Een enthousiaste medewerker heeft normaal gesproken een bijzonder verhaal.

Het is de kunst te achterhalen waar de medewerker enthousiast van wordt. Dat kan overigens in de meest simpele zaken zitten. De kansen liggen voor het oprapen. Bent u bereid om er voor te bukken? Dat is de vraag.



### **Uw dagvoorzitter, Feike Cats**

Klantgerichtheidexpert, directeur 'Houden van Klanten' en schrijver van het boek 'Theorie bestaat niet!'

**Op donderdag 24 mei 2012 organiseert CKC Seminars de 4e editie van het congres 'HRM in de Overheid'. Het congres is dé jaarlijkse update voor HR professionals en lijnmanagers werkzaam binnen de overheid. Ook dit jaar hebben we een beperkt aantal plaatsen. Vol = vol!**

### **Het thema: De HR relatie**

2012 wordt een spannend jaar: bezuinigingen, reorganisaties, vergrijzing, schaarste, flexibiliteit, work-live balance... En ook de steeds hogere wensen, eisen en verwachtingen van burgers en medewerkers. Hoe kan je als overheidsorganisatie hierop inspelen en welke bijdrage levert HRM? Een goede afstemming tussen management en HR op het gebied van organisatiestrategie en HR strategie is juist nu noodzakelijk. HRM speelt een sleutelrol binnen het overheidsproces. De HR relatie tussen *burger*, *organisatie* en *medewerkers* bepaalt het succes voor het optimaliseren van de klantgerichtheid van uw overheidsdienst!

*Het congres HRM in de Overheid 2012 zit boordevol met kennis, inspiratie en contacten om deze discussie te voeren.*

### **Keynote sprekers, praktijkcases, workshops en interactieve sessies**

Wij bieden u een inspirerende dag en een sterk inhoudelijk programma met diverse keynote sprekers, praktijkcases, workshops en interactieve sessies. Daarnaast is er volop de gelegenheid om tijdens de pauzes ervaringen uit te wisselen met HR collega's binnen uw branche.

Dagvoorzitter **Feike Cats** (Klantgerichtheidexpert) en keynote sprekers **prof. dr. Bas Haring** (hoogleraar en volksfilosoof), **drs. Michel Donners** (adviseur en beleidsmedewerker CNV Bedrijvenbond) en **Mr. Anastasia Kellermann LLM** (duurzaamheidexpert) geven u vanuit de praktijk en wetenschap prikkelende visies en handreikingen over de laatste HR-ontwikkelingen en trends voor de publieke sector.

We zoomen in op de HR relatie tussen:

### **Burger**

Welke rol speelt HR in het optimaliseren van de klantgerichtheid van de overheidsdienst? Te denken aan: sociale innovatie, medewerkertevredenheid, leiderschap, verandermanagement, positie & prestatie van de overheidsdienst in de markt, slimmer samenwerken tussen (afdelingen van) overheden.

### **Organisatie**

Hoe blijf je als overheid aantrekkelijk werkgever en bereik je een grotere efficiëntie en effectiviteit? Te denken aan: Het Nieuwe Werken, gebruik van sociale media, talentmanagement, flexibele arbeidsvoorwaarden, procesoptimalisatie en strategische personeelsplanning.

### **Medewerkers**

Hoe zet je medewerkers duurzaam in? Hoe bied je flexibiliteit in tijd en plaats, maar ook in baan en (lokaal, provinciaal en regionaal) bestuur? Te denken aan: flexibele arbeidsrelaties (ZZP'ers, opkomst marktplaats), mobiliteit, work-life balance en prestatie management.



### **Humor à la minute: poppenkast met Armand Schreurs**

Armand Schreurs verzorgt met zijn poppentheater een spectaculaire samenvatting van het ochtend- en middagedeelte met de nodige lachsalvo's als gevolg!

### **HRM in de Overheid is van belang voor...**

...iedereen die zich actief bezig houdt met Human Resource Management binnen de overheid. Zoals: directeuren en managers HRM, personeelsfunctionarissen, (lijn)managers verantwoordelijk voor organisatie, planning & personeelsontwikkeling, afdelingshoofden P&O, operationeel managers, bestuurders P&O, gemeentesecretarissen en beleidsmedewerkers HRM, competentie managers, veranderingsmanagers, administrateurs, kennismanagers, organisatieadviseurs, informatiemanager en adviseurs op het gebied van HRM, werkzaam in de overheid.

### **Kom met 3 personen voor slechts € 195,-\***

Schrijf in via [www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl) en geniet € 100,- korting via diverse vakbladen en verenigingen. U betaalt slechts € 195,- (\*non-profit). Bovendien kunt u twee collega's GRATIS meenemen!

**Tot ziens op donderdag 24 mei 2012 in het Triavium te Nijmegen!**

**[www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl)**



### **Gratis boekje 'relaties in de publieke sector'**

Driessen HRM\_Payroll heeft samen met TNS Nipo een representatief onderzoek uitgevoerd naar 'relaties in de publieke sector'. Elke deelnemer ontvangt op de dag van het congres namens Driessen gratis het boekje 20 interessante feiten over (arbeids)relaties.

**driessen**

HRM \_ Payroll

# Programma

Het programma bestaat uit plenaire en parallelle lezingen. Op het online inschrijfformulier dient u uw voorkeur voor het programma op te geven.

08.45 **Ontvangst en registratie bezoekers op de informatiemarkt**

09.20 **Welkom door Joke Dielesen, projectmanager, CKC Seminars**

09.25 **Opening door de dagvoorzitter**

*Feike Cats, Klantgerichtheidexpert, directeur 'Houden van Klanten' en schrijver van het boek 'Theorie bestaat niet!'*



09.55 **KEYNOTE**

*Aangeboden door Driessen HRM\_Payroll*

**Relaties, wat moet en kun je ermee?**

Relaties, een veelbesproken onderwerp. Ze zijn er in vele soorten en maten. Persoonlijke relaties, liefdesrelaties. Maar ook arbeidsrelaties. Hoe houd je relaties op een goede manier in stand? Zijn waardering en persoonlijke aandacht hierin het meest belangrijk? Wat heeft wel of geen invloed op een relatie? Wat moet en kunt u als HRM-er met het fenomeen 'relaties'? Bas Haring geeft op basis van wetenschap en filosofie zijn prikkelende visie.

*Prof. dr. Bas Haring, hoogleraar aan Universiteit Leiden: leerstoel "publiek begrip van wetenschap" en initiator van het masterprogramma media technology*

Fotografie: Roy Beusker



10.20 **KEYNOTE**

**HR als inspirator voor vernieuwend arbeidsmarktbeleid**

Aan dikke rapporten en analyses over de toekomstige arbeidsmarkt geen gebrek. In de toekomst zal arbeid anders worden georganiseerd. Zo krijgen we bijvoorbeeld te maken met steeds verder vervagende organisatiegrenzen. De diversiteit aan contracten en vormen van werk zal alleen maar toenemen. Medewerkers zullen minder bij 1 organisatie gaan "horen". Het aanpassen van de instituties binnen arbeidsmarkt blijkt echter in de praktijk een stuk ingewikkelder. Voor HR een uitgelezen kans om deze noodzakelijke innovatie centraal van onderop centraal te stellen.

*Drs. Michel Donners, mede-eigenaar en senior adviseur a-advies en beleidsadviseur, CNV Vakmensen*



10.50 **Pauze en bezoek stands op informatiemarkt**

**Praktijkcases 1 - 2**

**MAAK UW KEUZE**

12.00 **Wisselen van zaal**

**Workshops A - B - C - D**

**MAAK UW KEUZE**

12.45 **Lunch en bezoek stands op de informatiemarkt**

13.55 **Inleiding middagprogramma door de dagvoorzitter**

14.00 **Humor à la minute: poppenkast met Armand Schreurs**

Deze Vlaamse poppenartiest geeft in 10 minuten op snelle en spectaculaire wijze een samenvatting van het ochtendgedeelte met de nodige lachsalvo's als gevolg. Zowel sprekers als publiek zijn gewaarschuwd!

*Armand Schreurs, puppeteer, columnist, media performer*



14.10 **KEYNOTE**

**Duurzaamheid en Duurzaam Leiderschap: sleutels voor HR.**

Hoe kan duurzaamheid een sleutel zijn voor HR? Wat is 'duurzaam leiderschap'? Als HR heb je een verantwoordelijkheid over het meest waardevolle kapitaal van de (overheids)organisatie: mensen! Mensen behalen resultaten. De wereld verandert en ook het speelveld van iedere HR functionaris. Hoe overleef je bezuinigingen? Hoe ga je om met verandering? Hoe kom je vooruit ondanks de waan van de dag? Hoe voldoe je aan tegengestelde vragen van directie, samenleving en collegae? Wat is jouw nieuwe rol? Hoe maak je 'meer met minder'? Kortom, hoe kun jij duurzaamheid in je werk meenemen om een groter verschil te maken?

*Mr. Anastasia A. Kellermann LLM, duurzaamheidexpert, 2LEAD4US en Universiteit Nyenrode*



*Meer info over 'Duurzame Overheid' en 'Tijd voor Duurzaam Leiderschap'?*

Download de PDF via [www.2lead4us.com](http://www.2lead4us.com)



Anastasia Kellermann verloot 3 boeken: 'The S-Factor. A Personal Guide to Sustainable Leadership' (Anastasia Kellermann), 'Situationeel Leiderschap en The One Minute Manager' (Ken Blanchard) en 'Dienend Leiderschap' (Henk Jan Kamsteeg, met voorwoord van Ken Blanchard).

14.45

**Workshops E - F - G**

**MAAK UW KEUZE**

15.20

**Pauze en bezoek stands op de informatiemarkt**

15.45

**Tijd voor interactie! Sessies 1 - 2**

**MAAK UW KEUZE**

16.15

**Keynote**

**De enthousiaste medewerker als ambassadeur!**

De belangrijkste reden om met Klantgerichtheid bezig te zijn, is omdat het leuk is. Iedereen vindt het fijner om een compliment te krijgen dan een klacht. En iedereen wil zelf zo goed mogelijk geholpen worden. Klantgerichtheid werken, geeft energie. Het maakt het werk leuker, zowel intern als extern. Waar worden uw medewerkers blij van? Een simpele vraag die bijna nooit letterlijk aan hen wordt gesteld. Waarom niet? Het antwoord daarop kan u veel wijzer maken. U zult zien dat het werkt. Veel plezier er mee!

*Feike Cats, Klantgerichtheidexpert, directeur 'Houden van Klanten' en schrijver van het boek 'Theorie bestaat niet!'*

Feike Cats verloot 5 exemplaren van zijn boek 'Theorie bestaat niet!'



16.45

**Ludieke en humoristische afsluiting**

Armand Schreurs verzorgt de afsluitende act in het plenaire programma. Hij staat bekend om zijn milde humor en uitstekende improvisatietheater. Armand Schreurs ziet zijn optredens aan als een spurtnummer op een wielerveer: het hoort er steeds snel en spectaculair aan toe te gaan. Geen surplace. Een humoristische afsluiting die u zeker niet mag missen!

*Armand Schreurs, puppeteer, columnist, media performer*



16.55

**Borrel op de informatiemarkt en verloting**

Tijdens de borrel heeft u de gelegenheid te praten met andere deelnemers of de stands van de sponsors te bezoeken. Geheel passend in het thema 'relaties' verloot Driessen HRM\_Payroll een 'wellnessarrangement' voor twee personen. Waardering en persoonlijke aandacht is belangrijk voor een tevreden relatie. Wij geven daarom graag op een persoonlijke manier invulling aan een 'warme' relatie. Welkom bij Driessen.

[www.driessen.nl](http://www.driessen.nl)

**driessen**  
HRM\_Payroll



## Workshops

### Maak uw keuze

12.05 - 12.45 uur

Workshopronde 1: A - B - C - D

#### A - Beweging & betrokkenheid

Crisis, bezuiniging op bezuiniging, reorganisatie op reorganisatie. Het raakt iedereen. Logisch dat medewerkers minder tevreden en betrokken zijn. Of toch niet? Reorganiseren biedt namelijk ook mogelijkheden om de energie in uw organisatie juist te laten stromen. Hoe zorgt u voor vooruitgang en houdt u medewerkers betrokken? Rianne van der Meer geeft inzicht in de betrokkenheid van medewerkers binnen de overheid. Een uitschieter in positieve zin is de gemeente IJsselstein. Welke keuzes hebben zij gemaakt en op welke (succesvolle) wijze? Henri Surquin geeft dit inzicht en biedt u perspectief!

Henri Surquin, organisatie adviseur, Gemeente IJsselstein

Rianne van der Meer, specialist in medewerkeronderzoek, Effectory

#### B - Gezocht: Meer tijd voor HR!

Wilt u ook minder administreren en meer tijd overhouden voor personeelsadvies en -beleid? Software kan u helpen bij het realiseren van deze doelen. Door slim te automatiseren realiseert u een hogere productiviteit, krijgt u grip op uw processen én houdt u tijd over. Hoe dat werkt? John Zonneveld legt het uit!

John Zonneveld, HR Adviseur, AFAS Software

#### C - Flexibel dankzij mobiliteit

Bezuinigingen binnen de overheid zijn aan de orde van de dag. Deze ontwikkeling brengt de behoefte aan arbeidsmobiliteit in een stroomversnelling. Hoe ga je als organisatie om met boventalligen en hoe zorg je ervoor dat medewerkers gaan deelnemen in een flexibele arbeidsrelatie? Regio West-Brabant experimenteert hiermee. Zij delen met u hun ervaringen over mobiliteit, de middelen die zij inzetten om de juiste persoon op de juiste plaats te krijgen en het flexibiliseren van de organisatie.

Adviseur, Connexys Connecting Ambitions

Aangevuld met een gast spreker uit de praktijk

#### D - Met e-HRM op weg naar het strategische business partnership

Gemeente Lelystad wil -evenals u- graag de kwaliteit van de HR-functie upgraden en investeren in de vereiste groei naar strategisch HRM. Ervaar samen met Femke Plat en Gerard Klomp - interactief - hoe e-HRM het personeelsmanagement nieuwe stijl beter in staat stelt om in te spelen op de veranderende eisen van de organisatie en haar medewerkers, hoe de digitalisering van HRM P&O uit haar isolement bevrijdt en de betrokkenheid van medewerkers en managers op alle niveaus in de organisatie vergroot.

Femke Plat, teamleider P&O, Gemeente Lelystad

Gerard Klomp, projectleider en adviseur e-HRM, i4Action

14.45 - 15.20 uur

Workshopronde 2: E - F - G

#### E - Hoe worden uw medewerkers de oren en ogen van uw organisatie?

Het antwoord op de toekomst van de Gemeente Bronckhorst ging gepaard met een intensief opleidingstraject voor de medewerkers in de uitvoering. Nadruk lag op bewustzijn creëren voor ieders nieuwe rol binnen de gemeente. In deze workshop verneemt u - met sprekende praktijkvoorbeelden - waarom dit opleidingstraject een succesvolle bijdrage leverde aan een 'Toekomstbestendig Bronckhorst'.

Claudia Blommers, P&O Adviseur, Gemeente Bronckhorst

Kiki Eikhout, Xpert Trainer, P3transfer

#### F - Succesvol realiseren van duurzame inzetbaarheid = HRM 3.0!

Vergrijzing, economisch moeilijke tijden, reorganisatie?

Of: voorbereiden op de toekomst, optimaal inzetbare medewerkers en een efficiënter HRM beleid?

In sneltreinvaart ervaart u hoe u door 3.0 denken en -doen duurzame inzetbaarheid in uw organisatie realiseert en tegelijk uw HRM beleid doeltreffender maakt.

Guido Welter, innovatiemanager, Randstad HR Solutions

#### G - Onderzoek met impact

InternetSpiegel, marktleider op het gebied van medewerkeronderzoek in de publieke sector, laat u zien hoe uw organisatie met medewerkeronderzoek maximaal effect kan bereiken. Dit doen wij samen met een gemeente die haar praktijkervaring hierover graag met u wil delen. Hoe houdt u de aandacht en energie voor de follow-up vast?

Adviseur, InternetSpiegel

Aangevuld met een gast spreker uit de praktijk

## Praktijkcases

### Maak uw keuze

11.30 - 12.00 uur

Praktijkcases 1 - 2

Aangeboden door Jobsrepublic

#### 1. Externe inhuur en mobiliteit

Gemeente Leiden heeft een kadernotitie opgesteld: Inhuur Externen: "meer Binnen, minder Buiten". De doelstelling is om meer gebruik te maken van capaciteiten en kwaliteiten van eigen medewerkers en het proces van externe inhuur doelmatig, rechtmatig, betrouwbaar, transparant en beheersbaar te maken en te profiteren van marktwerking. Hiervoor is Flexpunt personeel ingericht, waarvan de marktplaats een onderdeel uitmaakt. Tijdens HRM in de Overheid zal de praktijkcase verder worden toegelicht.

Gemeente Leiden

#### 2. Talentvol personeel boeien en binden

Provincie Zuid-Holland koos enkele jaren geleden voor een interne interim-management pool om talentvol personeel te behouden en management flexibeler te maken. De eenheid Interim Consult (IMC) biedt managers uitdagende nieuwe opties en beperkt de kosten van externe inhuur. Interbestuurlijke samenwerking van IMC met interimpools van departementen en gemeenten versterkt dit proces en biedt handvatten

voor uitdagingen in huidige arbeidsmarkt, zoals 'boeien en binden van personeel', 'flexibilisering van werk' en 'meer doen met minder geld'.

Drs. Jan van Vuuren, hoofd eenheid interim Management Consult (IMC), Provincie Zuid-Holland



## Tijd voor interactie

### Maak uw keuze

15.45 - 16.15 uur

Interactieve sessies 1 - 2

#### 1. Burger + organisatie + medewerkers = duurzaam?

Hoe kan HR beleid bijdragen aan een meer duurzame organisatie? Duurzaamheid staat voor een evenwichtige relatie tussen people, planet en profit. Dit betekent dat beleid en maatregelen geen schade toebrengen aan mensen, het milieu en de economie. Het gaat hierbij minimaal om het behoud van waarde, en waar mogelijk om het creëren ervan. Hoe doe je zo iets? Als je uitgaat van een aantal principes, dan kun je die een duurzame invulling geven. Hiervoor is met de Argumentenfabriek een kaart ontwikkeld

die zeer inspirerend werkt. Deze kaart is werk materiaal in deze sessie. Het betreft o.a. principes over vaardigheden, ontwikkeling, leiderschap, werkplek, waarden en communicatie.

Rosa Lucassen, adviseur Leren voor Duurzame Ontwikkeling, Agentschap NL



#### 2. HRM-innovatie noodzakelijk voor resultaatgericht meten en sturen van HRM?!

Met een steeds krappere arbeidsmarkt, wordt het nog belangrijker om medewerkers op een hoger niveau te brengen en talenten te borgen. Opleiden en trainen is daarvoor een krachtig middel, mits HR management het effect op de prestaties kan realiseren. Hoe maak je de bijdrage van HRM aan de organisatie inzichtelijk? Hoe zorg je voor productievere medewerkers? Gericht opleiden stuwt bedrijfsprestaties op! In een sterk interactieve sessie daagt Hans van der Voort u als overheidsorganisaties uit en stelt de vraag

hardop: 'in hoeverre is uw HRM-beleid op de juiste wijze ingekleurd?' Praktijkcasussen maken duidelijk dat 'resultaatgericht HRM' in elke organisatie eenvoudig realiseerbaar is.

Hans van der Voort, commercieel directeur en expert in gedrag, HRM-innovatie



Blijf op de hoogte, volg ons via LinkedIn en Twitter #HRovNL

Scan de QR code en bekijk het programma en de tweets.

Meer informatie en aanmelden via:  
[www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl)

# jaarcongres met expositie

# hrmi

## de overheid

## HRM in de Overheid 2012

### Het jaarcongres voor HR professionals en lijnmanagers werkzaam in de overheid.

Schrijf u nu in via  
[www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl)

#### Keynote sprekers



Klantgerichtheidexpert **Feike Cats** is directeur van Houden van Klanten en schrijver van het boek *Theorie bestaat niet!* Het boek gaat over Klantgerichtheid in de praktijk en staat vol met tips & trucs. Uitgangspunt van Cats is dat de medewerker zó enthousiast moet zijn dat hij of zij het leuk vindt om anderen naar de organisatie te verwijzen waar hij/zij werkt. Dat ze dus als Ambassadeur optreden. Hij gelooft heilig dat betere Klantgerichtheid altijd leidt tot meer werkplezier en een beter resultaat. Cats werkt vanuit het thema "De enthousiaste Klant als Ambassadeur!". Feike Cats wordt regelmatig gevraagd voor het verzorgen van trainingen, presentaties en workshops op het gebied van Klantgerichtheid. Tevens ondersteunt hij organisaties die werk willen maken van het verbeteren van de Klantgerichtheid om zodoende meer uit bestaande Klanten te halen en via die Klanten nieuw business te genereren. Niet voor niets schrijft Cats Klant altijd met een hoofdletter. Meer informatie over zijn visie op Klantgerichtheid vindt u op [www.houdenvanKlanten.nl](http://www.houdenvanKlanten.nl).



**Bas Haring** omschrijft zichzelf als "volksfilosoof". Op een frisse en toegankelijke manier probeert hij wetenschap en filosofie zo uit te leggen dat 't begrijpbaar wordt voor iedereen. Dit doet hij door het schrijven van boeken, columns en het maken van TV-programma's.

Zijn bekendste boek is 'Kaas en de evolutietheorie'. Hiervoor ontving hij de Gouden Uil voor de jeugdliteratuur en de Eureka!-prijs voor populair-wetenschappelijke literatuur. Eerder schreef hij, samen met Ionica Smeets, 'Vallende Kwartjes' - een bloemlezing van korte verhalen die wetenschap in één keer duidelijk maken; 'Voor een echt succesvol leven' - een pleidooi voor een onsuccesvol leven; en 'De ijzeren wil'. Recent verscheen zijn boek 'Plastic Panda's' - over het opheffen van de natuur. Hij is tevens als panellid te zien bij het BNN-programma 'Proefkonijnen'. Kijk voor eventuele aanvullende en de meest recente informatie op: [www.basharing.com](http://www.basharing.com)



**Mr. Anastasia A. Kellermann LLM** (1968) stelt: "Duurzaamheid kun je niet voorschrijven, maar wel voordoen." Als consultant, trainer, coach en docent begeleidt Kellermann op basis van haar 'Sustainability Leadership 4US' model enerzijds bedrijven en overheden die voorop willen lopen bij het implementeren van duurzaamheid in de praktijk en anderzijds individuen op hun reis naar duurzaamheid. Zij is mede-oprichter van 2LEAD4US, een trainings-, coaching- en consultancybureau gespecialiseerd in duurzaam leiderschap die nauw samenwerkt met Blanchard International, een leiderschapsbureau. Kellermann heeft onder meer in opdracht van de overheid leerprogramma's ontwikkeld voor ambtenaren van bijna alle ministeries. Kellermann leert o.a. een duurzame leider aan de hand van een door zijn/haar ingebracht project of taak een positieve impact te verkrijgen op person, people, planet en prosperity. Zij is momenteel met Ken Blanchard een boek over Sustainability Leadership aan het schrijven en een promotieonderzoek over haar favoriete onderwerp aan het opstarten op de universiteit van Nyenrode. Zij schrijft artikelen over duurzaamheid, duurzaam leiderschap en duurzaam HR.



**Drs. Michel Donners** (1967), sinds 2003 mede-eigenaar en senior adviseur bij a-advies bv, studeerde economische en sociale geschiedenis en economie. Naast zijn functie bij advies werkt Michel sinds 1998 bij CNV Vakmensen; eerst als beleidsmedewerker sociaaleconomische zaken en vanaf 2002 als bestuursadviseur. Vanuit a-advies is Michel o.a. nauw betrokken geweest bij de oprichting en vormgeving van het Nederlands Centrum voor Sociale Innovatie. Daarnaast is hij sinds januari 2012 één van de vijf kwartiermakers die aan de slag zijn met de oprichting van De Nieuwe Vakbeweging.

**Datum en plaats**  
Het jaarcongres met expositie HRM in de Overheid vindt plaats op donderdag 24 mei 2012 in Congrescentrum Triavium, Van Rosenburgweg 2-A, 6537 TM Nijmegen ([www.triaviumnijmegen.nl](http://www.triaviumnijmegen.nl)).

**Kosten**  
Indien u werkzaam bent in de non-profit sector betaalt u slechts € 295,- (excl. BTW) per persoon. Elke tweede en derde persoon van dezelfde organisatie (non-profit) neemt GRATIS deel. Bent u niet werkzaam in de non-profit sector? Dan betaalt u € 495,- (excl. BTW) per persoon. Deelname is inclusief koffie/thee, lunch en documentatie. Na ontvangst van de factuur dient u het bedrag binnen 14 dagen (uiterlijk voor aanvang van het congres) te voldoen.

**Korting € 100,-**  
Als abonnee of lid van één van de vakbladen, portals of brancheverenigingen waarmee het congres HRM in de Overheid samenwerkt (zie website), geniet u € 100,- korting op de deelnameprijs.

**Aanmelden**  
U kunt zich aanmelden via onze website [www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl), u ontvangt direct een bevestiging. Twee weken voor aanvang van het jaarcongres met expositie ontvangt u een officieel bewijs van inschrijving en een routebeschrijving. Heeft u geen bevestiging ontvangen? Neem dan contact met ons op.

**Verhinderd?**  
Als u verhinderd bent, kunt u in uw plaats een collega laten deelnemen, mits deze in het bezit is van uw inschrijving. Indien u uw inschrijving wilt annuleren dient u rekening te houden met de volgende regelingen. U kunt tot 2 weken voor de datum van plaatsvinden van het congres annuleren. Annuleren dient per aangetekend schrijven te geschieden. Bij annulering tot 2 weken voor de datum van plaatsvinden, berekenen wij u € 50,- (excl. BTW) aan administratiekosten. Bij latere annulering bent u het volledige bedrag verschuldigd. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op een 2e of 3e (gratis) aanmelding.

**Informatie**  
**ckcseminars**  
Joke Dielesen, projectmanager, [joke@ckc-seminars.nl](mailto:joke@ckc-seminars.nl)  
Nicole Slats, projectassistente, [nicole@ckc-seminars.nl](mailto:nicole@ckc-seminars.nl)  
Postbus 984, 5600 AZ Eindhoven  
Telefoon: +31(0)40 - 212 94 99 • Fax: +31(0)40 -212 94 07  
Internet:  
[www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl) of [www.ckc-seminars.nl](http://www.ckc-seminars.nl)



**Armand Schreurs** (1952) is méér dan alleen zijn poppentheater. "De poppen vormen wél de rode draad in mijn leven," zegt hij. "Een gelukkige keuze, want ik heb, door deze creatieve uitdaging aan te gaan, toegang verkregen tot de meest uiteenlopende middens van de samenleving. Ik ben een observator van het leven. Met milde humor. Anderzijds is dat ook een geschikte positie om als journalist te fungeren." Armand Schreurs is dan ook zeer bekend als Puppeteer, Columnist en Media Performer.

## HOOFDSPONSOR

# driessen

HRM — Payroll

Driessen HRM\_Payroll

[www.driessen.nl](http://www.driessen.nl)

Driessen HRM\_Payroll is specialist in HRM- en payroll-dienstverlening voor de publieke sector. We bieden praktische HRM-diensten, variërend van payroll, consultancy, outsourcing en software tot opleidingen.

Dienstverlening over de volle breedte, zodat ongeacht de uitdaging slechts één HRM-partner volstaat. We zijn goed bekend met uw sector en vertalen nieuwe ontwikkelingen direct naar uw HRM-praktijk. We onderscheiden ons door kennis van zaken, persoonlijke betrokkenheid, een praktische instelling en een nuchtere mentaliteit.

### PARTNER



jobsrepublic

[www.jobsrepublic.nl](http://www.jobsrepublic.nl)

### SPONSOREN



AFAS Software  
[www.afas.nl](http://www.afas.nl)



Connexys Connecting Ambitions  
[www.connexys.com](http://www.connexys.com)



Medewerkers- en klantenonderzoek

Effectory  
[www.effectory.nl](http://www.effectory.nl)



i4Action  
[www.i4action.com](http://www.i4action.com)



InternetSpiegel  
[www.internetspiegel.nl](http://www.internetspiegel.nl)



P3transfer  
[www.p3transfer.nl](http://www.p3transfer.nl)



Randstad  
[www.randstad.nl](http://www.randstad.nl)

### EXPOSANTEN



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

ADP Nederland BV  
[www.adp.nl](http://www.adp.nl)



OAZ subsidieadvies  
[www.oazsubsidie.nl](http://www.oazsubsidie.nl)



Centric  
[www.centric.eu](http://www.centric.eu)

### MET MEDEWERKING VAN



Leren voor Duurzame Ontwikkeling  
[www.lerenvoorduurzameontwikkeling.nl](http://www.lerenvoorduurzameontwikkeling.nl)



HRM-innovatie  
[www.HRM-innovatie.nl](http://www.HRM-innovatie.nl)

### MEDIA



Binnenlands Bestuur  
[www.binnenlandsbestuur.nl](http://www.binnenlandsbestuur.nl)



HR-Communicatie Netwerk  
[www.hr-communicatie.nl](http://www.hr-communicatie.nl)



HRnetwork  
[www.hrnetwork.nl](http://www.hrnetwork.nl)



HR-Overheid  
[www.hr-overheid.nl](http://www.hr-overheid.nl)



Human Capital Group  
[www.allesoverhr.nl](http://www.allesoverhr.nl)



NVP  
[www.nvp-plaza.nl](http://www.nvp-plaza.nl)



T&D+Locations/Buzzfacts in HRD  
[www.buzzfacts.nl](http://www.buzzfacts.nl)



Vacatures Publieke-Sector.nl  
[www.vacatures-publieke-sector.nl](http://www.vacatures-publieke-sector.nl)

## CONGRESAGENDA Vakgebied HRM

Het aanbod van cursussen, congressen en seminars voor HR- en salarisprofessionals, directeuren, leidinggevenden en managers en iedereen die verantwoordelijk is voor personeelsaangelegenheden.

### Social Media in 1 Day

Donderdag 5 april 2012, Spant! te Bussum

Met bijna twintig sessies is Social Media in 1 Day het grootste, meest complete en inhoudelijke social media event in de Benelux! O.a. Magnus Lindkvist, Clo Willaerts, Jaap Favier en Egbert Jan van Bel brengen u op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen. Daarnaast zijn er maar liefst 16 tracksessies.

Abonees en leden van mediapartners ontvangen € 50,- korting!

Meer informatie  
[www.somin1day.nl](http://www.somin1day.nl)

### HRM in de Zorg (6e editie)

Dinsdag 18 september 2012 (Nijmegen)

Het jaarcongres is al 5 jaar op rij met ruim 400 deelnemers volgeboekt! Het congres geeft de jaarlijkse update voor HR professionals werkzaam in de zorg, zoals ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingstehuizen, thuiszorgorganisaties, instellingen voor gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg, zorgverzekeraars en zorgkantoren.

Meer informatie  
[www.hrmindezorg.nl](http://www.hrmindezorg.nl)

### HRM & het onderwijs (4e editie)

Dinsdag 27 november 2012, (Nijmegen)

Het jaarcongres voor HR professionals werkzaam in het onderwijs. Van primair onderwijs (PO) tot voortgezet onderwijs (VO) en van beroepsonderwijs (MBO) tot hoger beroepsonderwijs (HBO) en wetenschappelijk onderwijs (WO).

Meer informatie  
[www.hrmenhetonderwijs.nl](http://www.hrmenhetonderwijs.nl)

### HRM in de Overheid BELGIE (3e editie)

Donderdag 07 februari 2013 (ICC Ghent)

Het platform voor HRM professionals en lijnmanagers van de lokale en provinciale besturen en Vlaamse overheid (adviseurs P&O, stafmedewerkers HRM, personeelsverantwoordelijken, gemeentesecretarissen,...). Nieuwsgierig naar 2013? Ook de volgende editie hebben wij een beperkt aantal plaatsen. U kunt nu alvast een plek reserveren. Zodra het programma bekend is, ontvangt u automatisch bericht van ons en kunt u uw inschrijving definitief maken.

Meer informatie  
[www.hrmindeoverheid.be](http://www.hrmindeoverheid.be)

### Wilt u zelf een seminar, congres of cursus organiseren?

De medewerkers van CKC Seminars hebben jarenlange ervaring. Wij kunnen u helpen met de keuze van het onderwerp, de samenstelling van het programma, het benaderen van sprekers, de marketing, acquisitie, de registratie van deelnemers en de fysieke organisatie. Indien u meer wilt weten, belt u ons gerust voor een vrijblijvende afspraak.

### ckcseminars

Postbus 984  
5600 AZ Eindhoven - Nederland  
T: +31(0)40 - 212 94 99  
F: +31(0)40 - 212 94 07

Voor een volledig overzicht van onze congressen kunt u kijken op

[WWW.CKC-SEMINARS.NL](http://WWW.CKC-SEMINARS.NL)

## HRM in de Overheid 2012

Hét platform voor HR professionals en lijnmanagers werkzaam in de overheid, zoals gemeenten, provincies, Rijksoverheid en landelijke overheden (waterschappen, politie, brandweer, ZBO's, belastingdienst).

Schrijf u nu in via:

[www.hrmindeoverheid.nl](http://www.hrmindeoverheid.nl)